



Verkkolaskutukseen valmistautuminen ja käyttöönotto

Jorma Jolkkonen
29.9.2009



Muutama kysymys pohdittavaksi...

- ”Kuinka moni hoitaa itse yrityksen laskutuksen?”
- ”Onko käytössäsi laskutusohjelma?”
- ” Harmittaako jos maksetun laskun viite tai summa on väärin tai ei pystytä selvittämään kuka laskun on maksanut?”
- ”Mitä jos laskua ei maksetakaan ajallaan?”
- ”Miten EU- maksualueuudistus vaikuttaa ?”
- ”Vaatiiko kauppakumppanisi verkkolaskuja?”
- ”Maksaako paperilaskun vastaanotto?”
- ”Mikä on laskujen käsittelyn todellinen hinta?”

SISÄLTÖ

- 1. Muuttunut toimintaympäristö**
- 2. Verkkolaskun käyttöönotto**
- 3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan**
- 4. Yhteenveto**



1. Muuttunut toimintaympäristö – Kuinka resurssit riittävät?

**Tietotekninen kehitys on
pysyvästi muuttanut**

- yritysten liiketoimintaympäristöä
- kuluttajien käyttäytymistä ja toimintaa

**Paikallisten markkinoiden sijaan
globaalit markkinat**

- Kuluttaja voi ostaa tuotteita
verkkokaupasta kaikkialta maailmasta
- Laskutus kehittyy cross borderiksi

**Valtionhallinto vauhdittaa
sähköistä asiointia**

- Sähköinen laskutus yrityksille ja kuluttajille

1. Muuttunut toimintaympäristö – Kuinka resurssit riittävät?

Liiketoiminnan haasteena pärjätä kovenevassa kilpailussa:

- Tiukemmat laatuvaatimukset
- Tiukemmat rahalliset tuottovaatimukset

Yritysten kannalta avainkysymyksiä ovat:

- Tuotto: ”Kuinka saavuttaa kilpailuetua muuttuneessa toimintaympäristössä?”
- Kustannukset: ”Kuinka saan rahat ja ajan riittämään?”



1. Muuttunut toimintaympäristö – Kuinka resurssit riittävät?

TULEE...

Prosessien tehostaminen
Systeemi-integraatio
Verkostoituminen
Reaaliaikaiset ratkaisut
Kustannussäästöt
Ajasta ja paikasta riippumattomuus
Sähköinen asiointi

POISTUU...

Manuaaliset prosessit
Erilliset järjestelmät
Viiveellä toimivat palvelut
Aikaan ja paikkaan sidonnaisuus

Mikä on verkkolasku?

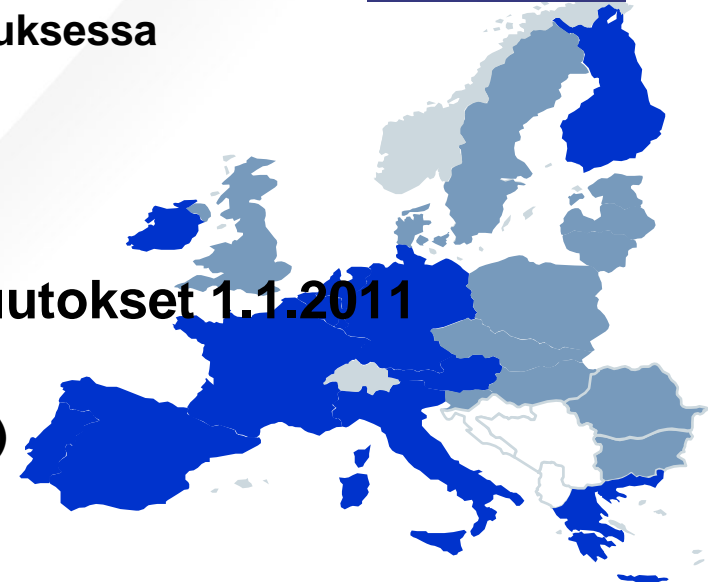
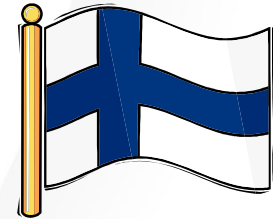
```
<eb:PartyId>NDEAFIHH</eb:PartyId>  
<eb:Role>Intermediator</eb:Role>  
</eb:From>  
<eb:To>  
<eb:PartyId>BELRFI0000423A</eb:PartyId  
>  
<eb:Role>Receiver</eb:Role>  
</eb:To>  
<eb:To>  
<eb:PartyId>003710948874</eb:PartyId>
```

- Verkkolasku on sähköinen lasku, jonka tiedot ovat **automaattisesti** käsiteltävissä ja josta voidaan tuottaa tietokoneen näytölle paperilaskua muistuttava näkymä. Verkkolaskun vastaanottajana voivat olla sekä yritykset että kuluttajat.

- Verkkolaskufoorumi -

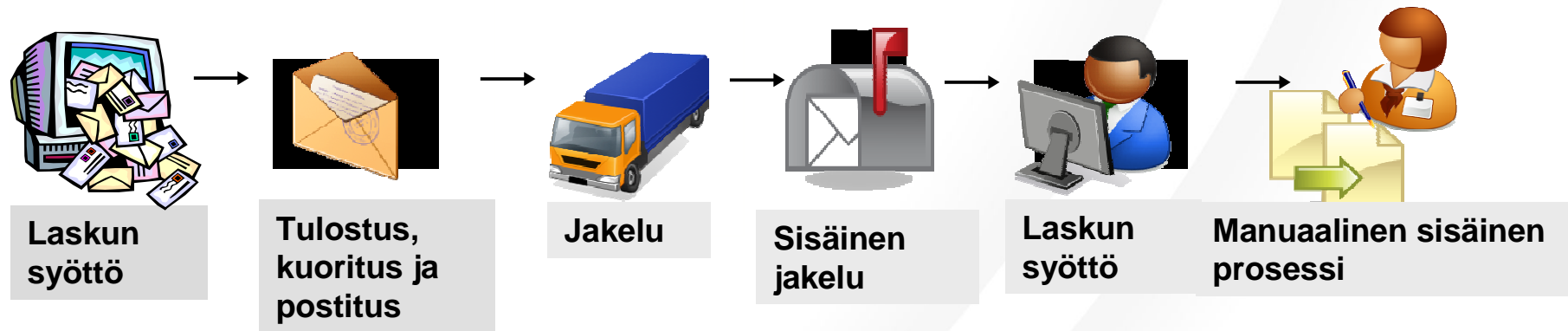
3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan

- **Finvoice on pankkien yhteistyössä kehittämä verkkolaskuformaatti**
- **Nykyinen versio 1.3. julkaistiin marraskuussa 2008**
- **Käytetyimpiä standardeja Suomessa**
- **Laskutusohjelmat tukevat jo hyvin**
- **Herättänyt laajaa kiinnostusta ulkomailla**
 - Suomi on kärkimaita maailmassa verkkolaskutuksessa
 - Pohjoismaalaiset e-laskun sisältövaatimukset määriteltiin 2005-2007 Finvoicen pohjalta (Pohjoismaiset Pankit)
- **SEPA = EU- maksualue ja sen tuomat muutokset 1.1.2011**
 - Eurooppalaisen e-laskun kehitystyö käynnissä Finvoicen innoittamana (EU-komissio & SWIFT)

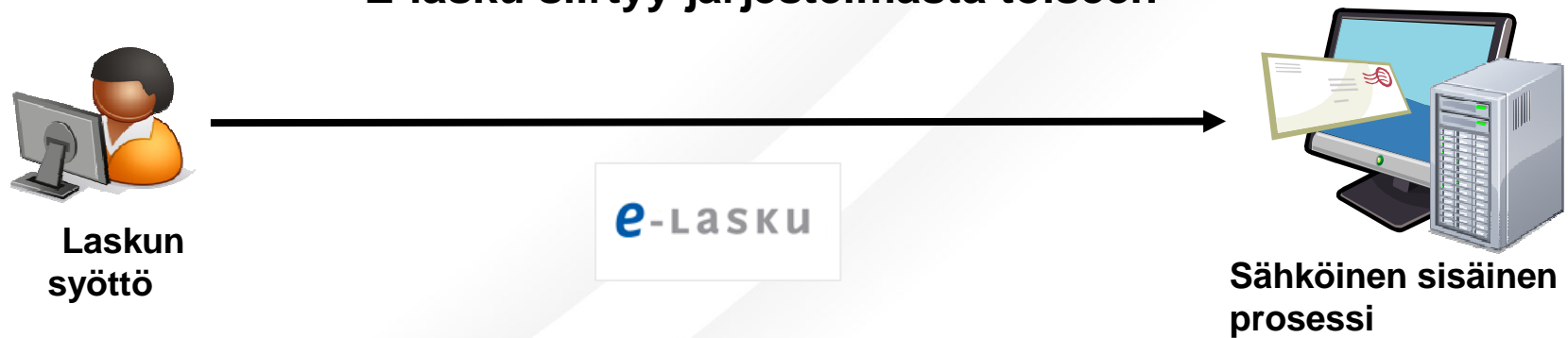


3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan- Verkkolasku & Paperinen lasku vertailussa

Paperisen laskun käyttö on työlästä

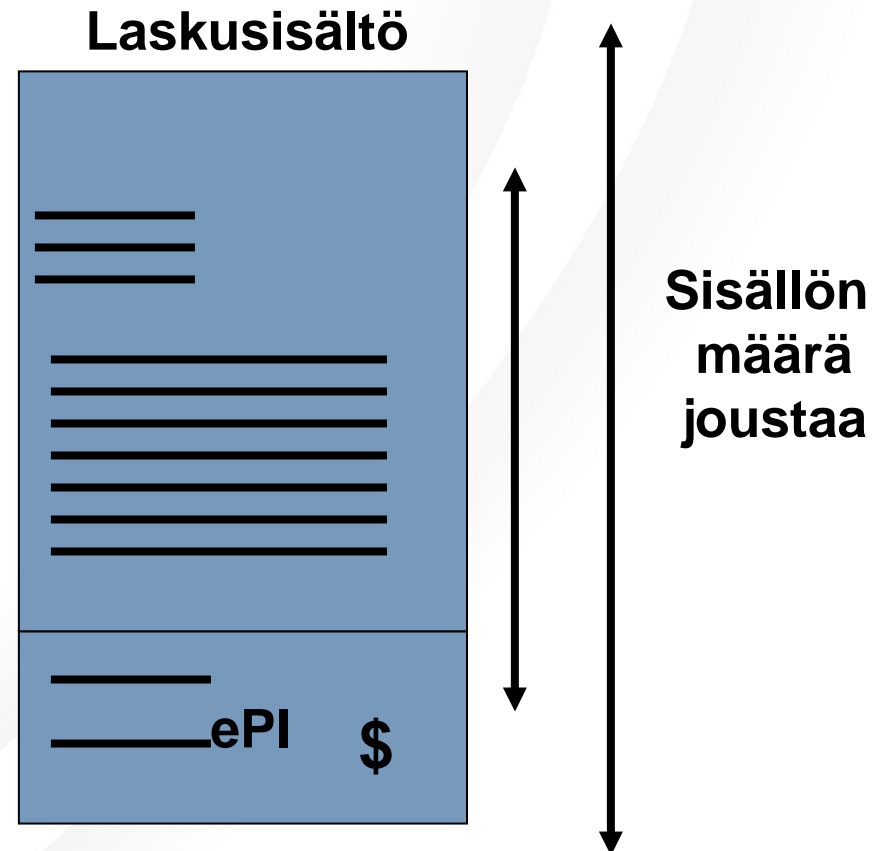
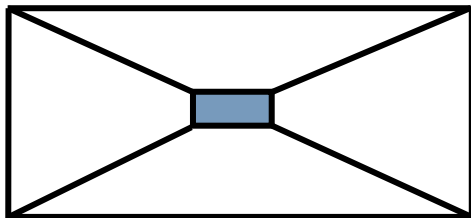


E-lasku siirtyy järjestelmästä toiseen



2. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan

Sähköinen kirjekuori
lähettäjä- välittäjä-
välittäjä -vastaanottaja



electronic payment initiator =
ePI / tilisiirto-osuus

2. Verkkolaskun käyttöönotto



2. Verkkolaskun käyttöönotto

- Kerro verkkolaskujen käyttöönotosta tilitoimistollesi
- Hanki ohjelmat jotka tukevat verkkolaskujen käsittelyä tai käytä verkkopankkien e-lasku-palvelua tai tilitoimiston palvelua
- Tee tarvittavat sopimukset (pankki tai muu operaattori)
- Yrityksen verkkolaskuosoite määritellään sopimuksessa
- Kauppakumppanien informointi
- Testaus
- Käyttöönotto



2. Verkkolaskun käyttöönotto



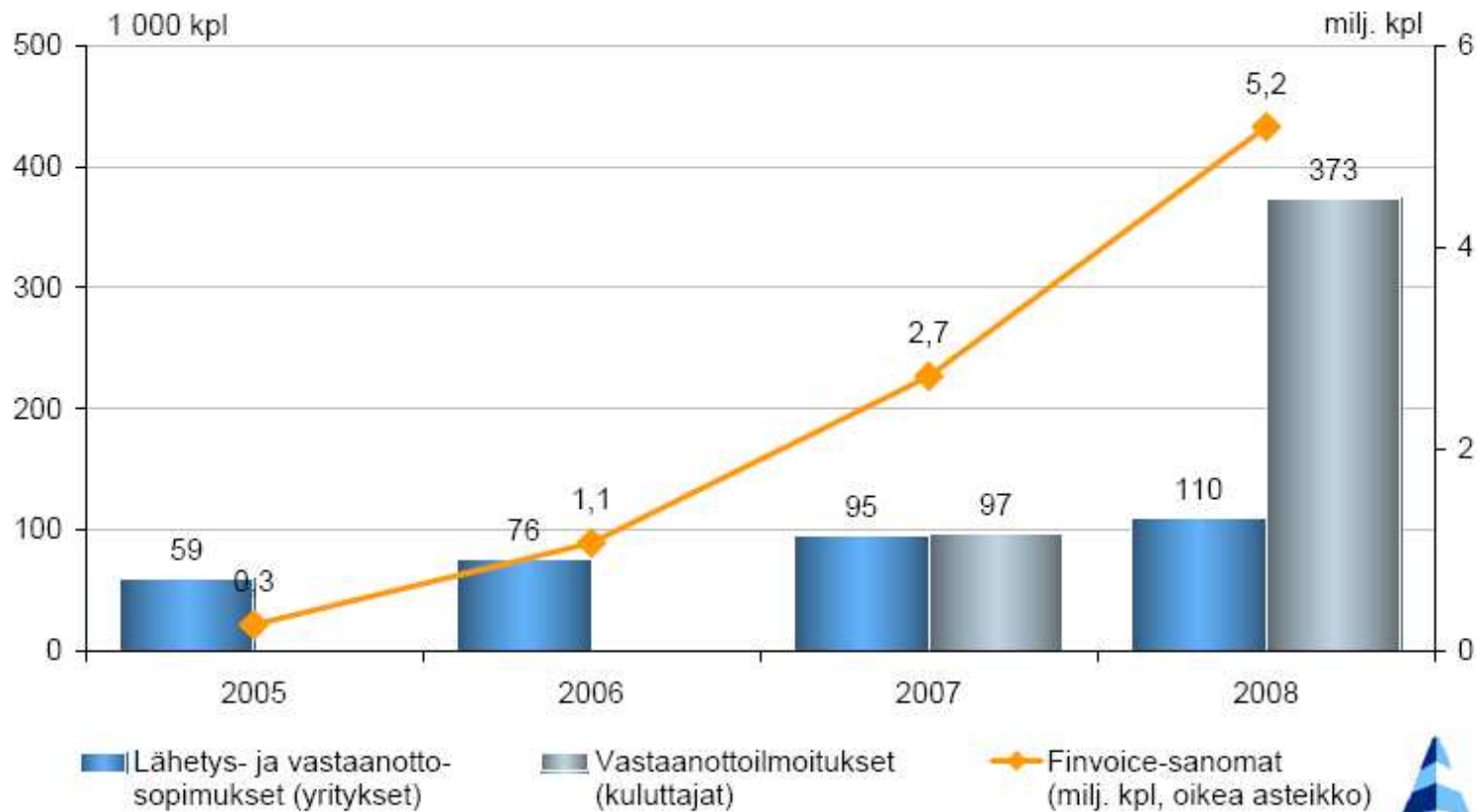
- Lähettääkö laskuttaja myös kuluttajille?
- Jos lähettää kuluttajille tulee huolehtia ilmoittamispalvelun sanomien käsittelystä
 - Ilmoitus pankkiin
 - Kuluttajien ilmoitusten vastaanotto ja päivitys
 - <http://www.finvoice.info>
 - <http://www.nordea.fi>
- Sopimus yhden pankin kanssa e-laskusta riittää
- Yrityspuolella tiedonvaihto sähköisistä osoitteista ei erillisiä ilmoittamispalvelun sanomia käytössä
 - <http://verkkolasku.tieke.fi/>
 - <http://www.ytj.fi/>

3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan



3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan

Finvoice-välityspalvelut



17

FK|Finanssialan Keskusliitto FC|Finansbranschens Centralförbund



3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan

Nordean asiakas



Laskut
Nordeaan / sta

Sopimus

Nordean kanssa, yritys voi käyttää
aineistonhoitajaa / välittäjää,
kuten maksuliikenteessä



asiakkaat



ÅLANDSBANKEN
Handelsbanken TAPIOLA

KULUTTAJAT
Tulostus



Välittäjäsojimus

- tekevät sopimuksen
Nordean kanssa, jotta
laskujen välitys
Nordean kanava-
asiakkaille toimii,
**tavoittavat myös
kuluttajat**

BasWare



Yhdysliikennesopimus

- antavat valtuutuksen
Nordealle, jotta laskujen välitys
toimii, **eivät tavoita kuluttajia**
Kuluttajat tavoitetaan
välittäjäsojimuksen kautta

Operaattorin asiakas

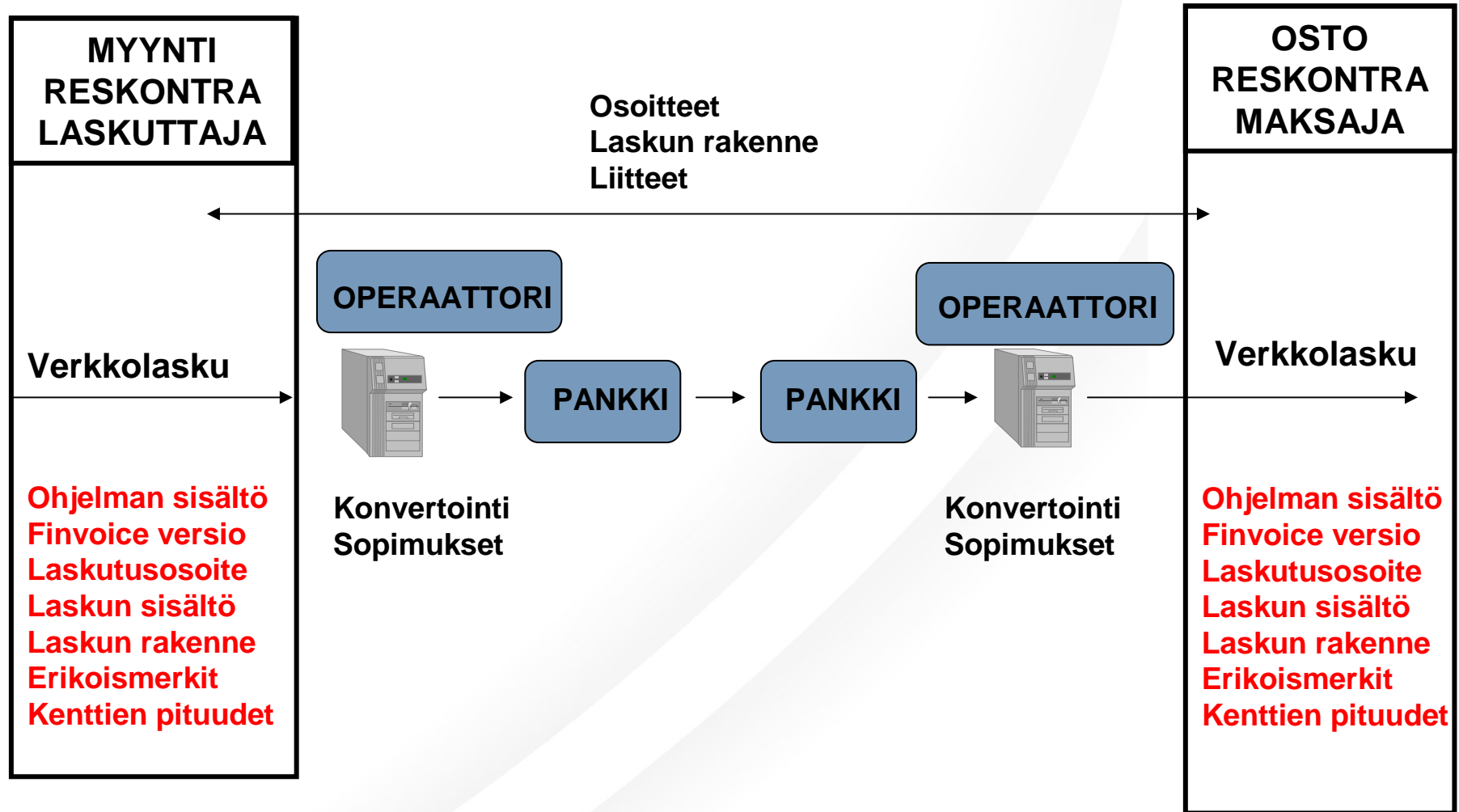
2. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan - Kuinka vältän sudenkuopat...

...Mistä ongelmat johtuvat
ja mitä niille voi tehdä



2. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan

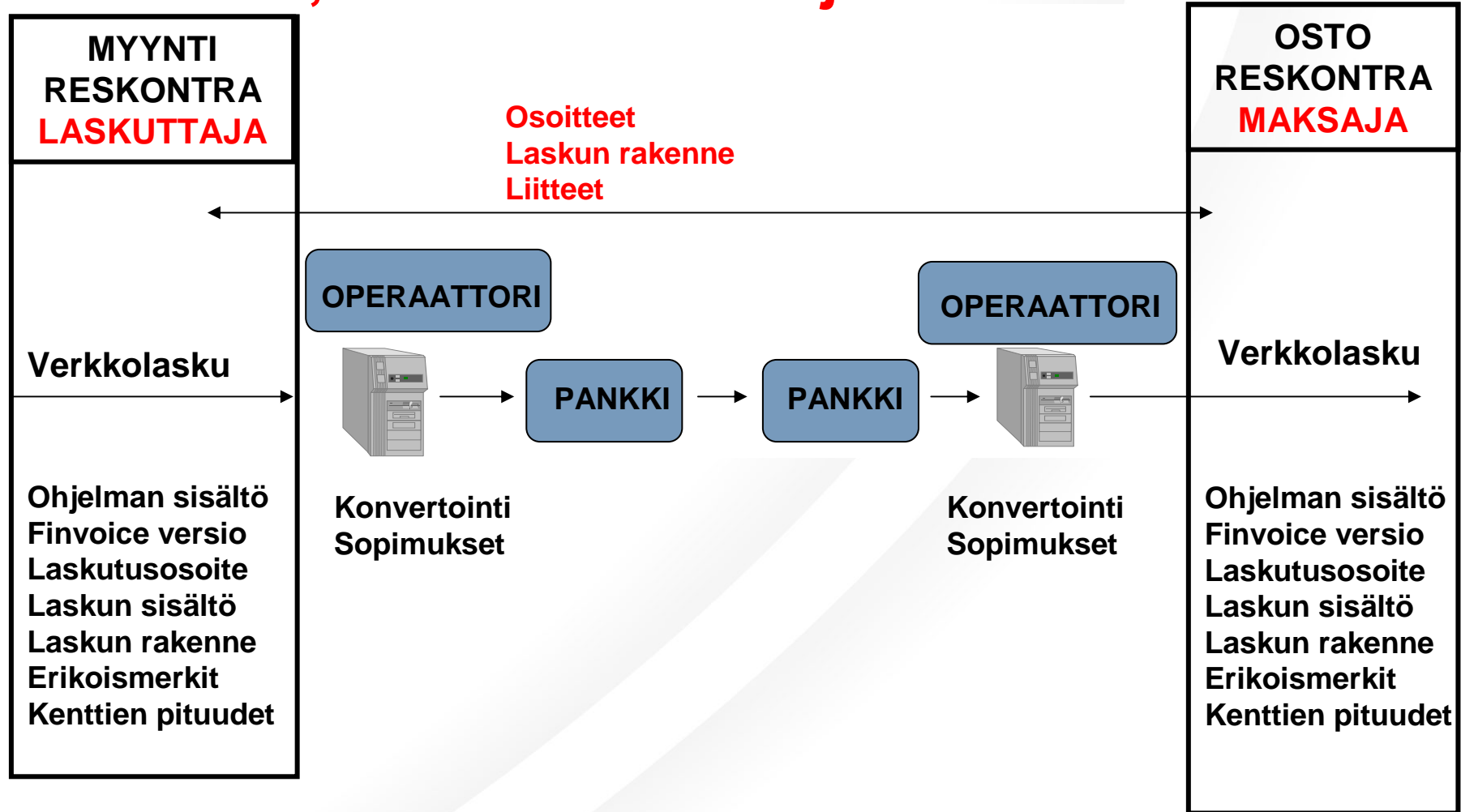
Laskuttajan & Laskun vastaanottajan ohjelmat



3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan / Laskuttajan ja laskun vastaanottajan ohjelmat

- Kaikki ohjelmat eivät vielä tue sähköistä laskutusta
- Kaikki laskutusohjelmat eivät ole yhteensopivia, kenttiä puuttuu tai ne ovat eri nimellä, eri pituisia
- Tietosisällön siirtyminen ohjelmien välillä, tieto voi olla eri kentässä lähettäjän ja vastaanottajan ohjelmassa
- Mihin kenttään syötetään esimerkiksi tilausnumero, asiakasnumero, käytännöt vaihtelevat
- Ohjelmat saattavat tukea eri Finvoice versiota
- Joissakin ohjelmissa erikoismerkkien käsittely sekä ä:t ja ö:t ongelmallisia

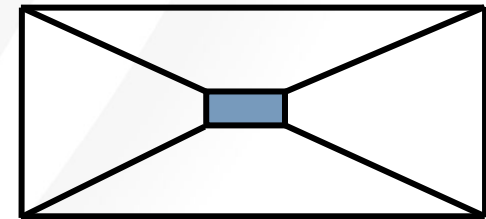
3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan / Osoitteet , Laskun rakenne ja Liitteet



3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan / **Osoitteet**

- Verkkolaskun kuljetus perustuu verkkolaskuosoitteeseen ja välittäjä tietoon:
 - 1) **Lähettäjän verkkolaskuosoite**
 - 2) **Lähettäjän välittäjä tieto**
 - 3) **Vastaanottajan välittäjä tieto**
 - 4) **Vastaanottajan verkkolaskuosoite**
- **Jos nämä tiedot eivät ole laskutusohjelmassa ja laskulla oikein, lasku ei mene perille**
- Verkkolaskuosoite voi olla esimerkiksi
OVT-tunnus (y-tunnuksesta muodostettu **00371234567812345**)
IBAN tilinumero (FI5420141800000014)
- Välittäjä tieto voi olla esimerkiksi
OVT-tunnus
BIC koodi (NDEAFIHH)
- Välittäjä tieto kertoo onko kyse operaattorin vai pankin asiakkaasta

Sähköinen kirjekuori
lähettäjä- välittäjä-
välittäjä -vastaanottaja



3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan / Osoitteet

- Tärkeintä on että kauppakumppanit keskenään vaihtavat osoitteet
- Verkkolaskuosoite voidaan vaikka lisätä paperilla menevään laskuun muistutukseksi
- Kumppaneille voidaan lähettää kirje, jossa kerrotaan mahdollisuudesta lähettää sähköisiä laskuja ja kerrotaan osoite
- Kuluttajalaskutuksessa osoitteiden ilmoitus onnistuu verkkopankista kuluttajalta suoraan yritykselle



3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan / **Laskun rakenne**

- Jos laskulla ei ole Finvoice kuvauksessa mainittuja pakollisia tietoja lasku hylkääntyy
- Jos laskun rakenne poikkeaa Finvoice soveltamisohjeesta esimerkiksi kenttien pituuden, sisältämien merkkien osalta lasku hylätään
- Koska laskun rakenne tarkastetaan, tämä vähentää ongelmia itse laskun kierrätysjärjestelmissä, virheellinen lasku hylätään jo ennen kuin se menee vastaanottajalle käsittelyyn
- Pankki ei tarkista itse laskun tekstisisältöä
- Pankki ei muuta laskua asiakkaan puolesta

3. Verkkolaskulla tehokkuutta toimintaan / **Liitteet**

- **Finvoice-laskun mukana ei voi tällä hetkellä lähettää liitteitä**
- **Finvoice-laskulle voi syöttää linkin, joka johtaa esim. laskuttajan sivuille tai markkinointimateriaaliin**
- **Kuluttajalaskutuksessa mahdollista kuluttajan siirtäminen tunnistettuna suoraan laskuttajan määrittelemään palveluun**
 - **Laskun kuvat, liitteet ja muu materiaali voidaan näyttää laskuttajan haluamassa muodossa**
- **Syy miksi liitteitä ei tällä hetkellä välitetä pankkiverkossa on niiden huono kontrolloitavuus, liitteitä on mahdoton standardoida, tämä voi aiheuttaa ongelmia käsittelevissä järjestelmissä**

4. Yhteenveto



4. Yhteenveto

- ✓ **Verkkolasku on tätä päivää**
- ✓ **Useat yritykset edellyttävät jo kauppakumppaneiltaan e-laskua**
- ✓ **E-lasku on yksi merkittävimpiä rahan ja ajan säästäjiä**
- ✓ **Laskut maksetaan nopeammin ja virheettömästi**
- ✓ **Verkkolaskuosoitteiden vaihto on välttämätöntä ja yhteys vastapuoleen**



4. Yhteenveto

- ✓ **Yhdellä sopimuksella tavoitat kaikkien pankkien yritys ja kuluttaja-asiakkaat sekä operaattoreiden yritysasiakkaat**
- ✓ **Kaiken laskuaineiston voi lähettää sähköisesti e-laskupalvelun kautta, tulostukseen ohjattavat laskutkin**
- ✓ **Palvelu avattavissa verkkopankissa**





Kiitos.

jorma.jolkkonen@nordea.fi

