

Saimaan ammattikorkeakoulu – RESTONOMI, YLEMPI AMK 2015

90 op

Oppimisen taidot, Eettinen osaaminen, Työyhteisöosaaminen, Innovaatio-osaaminen, Kansainvälisyysosaaminen sekä Palveluliiketoiminnan osaaminen

3. vuosi

TUTKIVA KEHITTÄJÄ

Opinnäytetyö III yhteensä 30 op
Vapaasti valittavat opinnot 7 op

2. vuosi

PALVELULIIKETOIMINTAA UUDISTAVA ASiantuntija

Menetelmä- ja kehittämisosaaminen 3 op

- Toimintaympäristön analysointi ja ennakointi

Opinnäytetyö II

Palveluliiketoimintaosaamisen syventäminen 22 op

- Strategiatyö ja sen johtaminen 3 op
- Työyhteisön kehittäminen ja työhyvinvointi 4 op
- Service design ja tuotekehitys 7 op
- Talouden hallinta ja ohjaus 4 op
- Sähköinen liiketoiminta ja digimarkkinointi 4 op

1. vuosi

PALVELULIIKETOIMINTAAN ORIENTOITUNUT KEHITTÄJÄ

Menetelmä- ja kehittämisosaaminen 14 op

- Tutkimus- ja kehittämistoiminnan menetelmät 8 op
- Henkilökohtaisen osaaminen ja ominaisuuksien arviointi 3 op
- Yritysviestinnän uudet ympäristöt 3 op

Opinnäytetyö I

Liiketoimintaosaamisen syventäminen 14 op

- Johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä 4 op
- Osaamisen johtaminen 3 op
- Service design ja tuotekehitys 3 op
- Esimiesjuridiikka 4 op

RESTONOMI YLEMPI AMK KOULUTUKSEN VUOSITEEMAT

3. vuosi

TUTKIVA KEHITTÄJÄ

Opiskelija on tutkimuksellisen kehittämisen innoittaja ja osaaja organisaatiossaan.

2. vuosi

PALVELULIIKETOIMINTAA UUDISTAVA ASiantuntija

- Osaa käyttäjälähtöisiä ja innovatiivisia suunnittelun menetelmiä yrityksen palveluiden, prosessien ja palveluympäristön kehittämisessä.
- Tuntee uuden teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet liiketoiminnassa ja osaa nivoa sähköisen liiketoiminnan osaksi liiketoimintaprosesseja ja sisäisiä ratkaisuja.
- Tuntee työnantajan ja työntekijän vastuun ja keinot työhyvinvoinnin kehittämisessä ja edistämässä.
- Ymmärtää strategian merkityksen toimintaa ohjaavana tekijänä.
- Tuntee yrityksen talouden hallintaan ja ohjaukseen liittyvät menetelmät.

1. vuosi

PALVELULIIKETOIMINTAAN ORIENTOITUNUT KEHITTÄJÄ

- Osaa kriittisesti analysoida ja yhdistää tutkittua tietoa työyhteisöjen, palvelujen ja palveluprosessien kehittämiseen sekä osaa soveltaa erilaisia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä.
- Syventää liiketoimintaosaamistaan johtamisessa ja henkilöstöhallinnossa huomioiden muuttuvan toimintaympäristön.
- Päivittää tietonsa palvelumuotoilussa ja tuotekehityksessä.